ÁGORA

Abogados Especializados S.A.S

ÁGORA
Abogados Especializados S.A.S

Comprometidos con tus necesidades y soluciones de cartera en todas las etapas.

¿Quiénes **somos?**

Somos una empresa dedicada a la generación de valor, sustentada en la excelencia de nuestras habilidades y la innovación de nuestros procesos. Nuestro enfoque se centra en convertir las necesidades en soluciones tangibles a través de un equipo humano altamente capacitado y especializado en el servicio al cliente. Reconocemos la importancia de fortalecer las relaciones comerciales, por lo que implementamos estrategias efectivas, creativas e innovadoras. Como parte integral de nuestra operación, contamos con un moderno **call center**, que sirve como un punto focal para brindar un servicio ágil y de calidad, satisfaciendo las demandas de cada uno de nuestros clientes de manera eficiente.

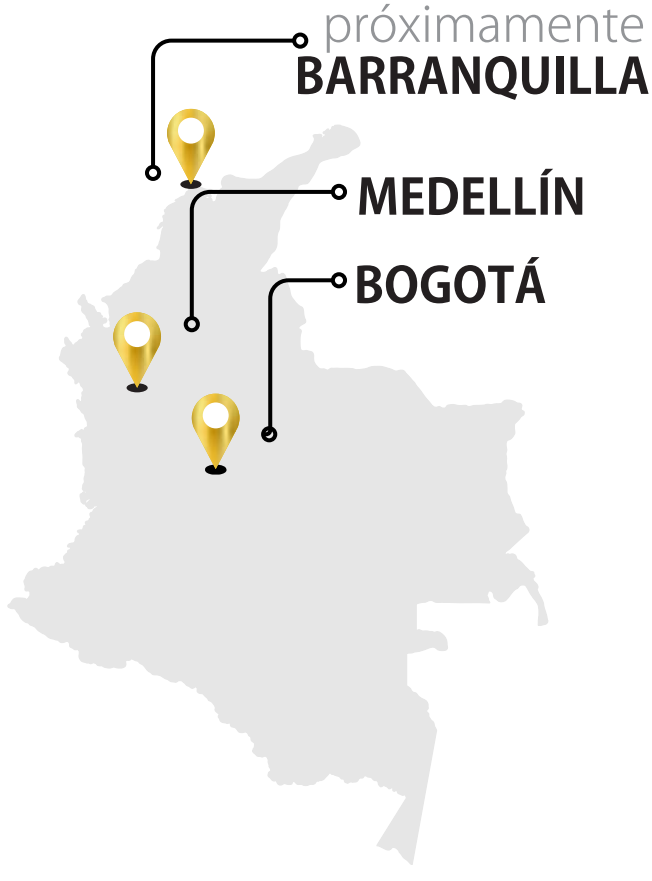
Nuestros **Servicios**

- Recuperación de cartera
- Servicio al cliente
- Telemarketing
- Mesa de ayuda (Help Desk)
- Herramientas masivas

Nuestra **historia**

Iniciamos en una oficina de (20) metros cuadrados, y con únicamente 4 colaboradores, hoy podemos decir:
¡Valió la pena!

- **+5 años** en el mercado
- **+280** colaboradores
- **+26 clientes** corporativos
- **2 sedes** en las ciudades más grandes de Colombia



¡Una empresa **que avanza!**

Hoy contamos con una planta tecnológica en la que se ha realizado una gran inversión, comprometiéndonos como empresa a ofrecer un servicio de calidad en todos nuestros frentes de trabajo. Actualmente se realiza un monitoreo constante para garantizar la continuidad de nuestro negocio y asegurar el cumplimiento de nuestros indicadores, brindando tranquilidad y seguridad a nuestros clientes corporativos.

Misión

Brindar servicios de recuperación de cartera de alta calidad, estableciendo relaciones sólidas como aliados estratégicos de nuestros clientes. Nos comprometemos a mantener un alto nivel de satisfacción del cliente mediante la innovación constante, la calidad del servicio, la atención al detalle y el cumplimiento confiable de objetivos.

Visión

Posicionarnos como la compañía más importante en BPO (Business Process Outsourcing) en Colombia y el mundo con altos estándares de calidad de servicios, eficiencia y tecnología, con proyección de expansión para el año 2030 en las principales ciudades del país y de latinoamérica.

Valores corporativos

Productos y **Servicios**

Cobranza

1. Administración de portafolios de cobranza en todas las etapas de mora.
2. Cobranza personalizada mediante visitas a nivel nacional y carteo masivo."Acogidos a la Ley 2300 del 10 de julio de 2023".
3. Cobranza telefónica con marcador predictivo, contamos con un aplicativo propio de gestión telefónica.
4. SMS y e-mail – Envío de mensajes de texto y de correos electrónicos masivos.

Servicio al cliente

1. Capacitamos a nuestro personal para brindar un excelente servicio de atención al cliente.
2. Mantenemos actualizados los datos para brindar una experiencia satisfactoria.
3. Contamos con un aplicativo propio de gestión telefónica.
4. Realizamos envío de mensajes de texto y correos para un mayor alcance.

Tecnología

1. Desarrollamos softwares WEB/APPS2.
2. Mejoramos la infraestructura tecnológica.
3. Creamos aplicaciones en la Nube.

Ventas

1. Ventas / telemercadeo.
2. Realizamos venta de líneas de servicios, garantizando un excelente recaudo.
3. Envío de SMS, IVRS, (Pregrabado) y telefonía VIP.

Nuestros **Clientes**

Entendemos la necesidad de la comunicación continua en estos tiempos

Uso de herramientas masivas. → permite → Alcance a requerimientos de clientes. = para → -Contacto efectivo -Atención oportuna -Satisfacción de necesidades

Nuestra tecnología de comunicaciones

Tecnología **de voz IP**

Es una tecnología que permite transmitir voz a través de Internet. Sirve para realizar y recibir llamadas a cualquier tipo de dispositivo que se pueda conectar a la red como ordenador, Tablet, Smartphone o teléfono IP.

Ventajas

-No se necesita hardware.

-Mayor flexibilidad operacional.

-Permite el aumento generalizado de la productividad.

-Comparte datos e información en tiempo real.

Mensajería instantánea

Actualmente, Ágora Abogados cuenta con herramientas que nos permitenenviar recursos a través de:

Whatsapp

-Envío de mensajes a cualquier parte del mundo.

-Reportes del envío de mensajes, con estado del mismo (Enviado, recibido, visto).

-Envío de archivos multimedia (Imágenes, Vídeos, Audios).

-Reporte de feedback (Identificamos puntos positivos y negativos de la interacción con el cliente).

-Envío de mensajes ilimitados.

Envíos E-mail

Nuestra herramienta genera envíos de e-mails masivos y también ofrece estadísticas avanzadas de las campañas cargadas.

-Seguimiento de envío de e-mails en curso.

-Reportes del envío.

-Reenvío de e-mails rechazados y/ o spam.

-Permite realizar el envío ilimitado de e-mails.

Mensajería Estándar

-Seguimiento de envío de mensajes en curso.

-Reportes del envío.

-Realiza el reenvío de mensajes rechazados.

-Permite el envío de mensajes ilimitados.

-Contamos con dos modalidades: estándar y flash.

Envíos IVR

Contamos con una herramienta que realiza envíos de IVRS (Respuesta de voz interactiva) masivos, la cual nos permite;

-Realizar seguimiento de envío de IVRS en curso.

-Reportes de envío. Envíos ilimitados.

Plataforma masiva **de envíos de ivr**

Plataforma de **mensajería**

Aplicativos de gestión

CRM (Customer Relationship Management)

CONTROL NEXT

Es la herramienta que se utiliza para la gestión de clientes; este CRM cuenta con la capacidad de generar controles específicos en diferentes frentes de gestión. Permite realizar:

- Escucha y monitoreo de llamadas
- Informes de gestión
- Reportes hora a hora
- Informes de gestión de agente
- Control de acceso
- Informes de asignación

Gestión **predictiva**

Permite el marcado automático y masivo de un listado de números telefónicos utilizando algoritmos para reducir el tiempo en que los agentes pasan en espera, esto en aras de alcanzar no sólo una cantidad de clientes por hora, sino también por día, lo cual nos permita tener una mayor efectividad en nuestras gestiones.

- Control y seguimiento de agentes.
- Reporte de estado de bases cargadas.
- Monitoreo de pausas.

Alexander Arango
Gerente

300 782 6448 - 313 666 4458
PBX: 604 607 4101

comercial@agoraabogadosbpo.com.co

www.agoraabogadosbpo.com.co

Ágora Abogados

agoraabogadosbpo

Sede Medellín
Carrera 46 (Av. Oriental) # 50-63
Of. 1701

Sede Bogotá
Cra 31A # 25B-91
Of. 402