AVISO DE PRIVACIDAD

A. AGORA ABOGADOS ESPECIALIZADOS BPO S.A.S. En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, A. AGORA ABOGADOS ESPECIALIZADOS BPO S.A.S., identificada con NIT 901476289-2, con domicilio en la Carrera 46 #50-63, Ed. Playa Oriental, piso 11, Medellín, Colombia, informa a los titulares de datos personales que, en calidad de encargado del tratamiento, recolecta, almacena, utiliza, circula, transfiere y suprime datos personales por cuenta de los responsables (clientes acreedores), con quienes mantiene vínculos contractuales bajo la figura del mandato comercial.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales suministrados serán tratados únicamente para las finalidades autorizadas por el titular o por la ley, entre las cuales se encuentran:

1. Gestión de cobranzas extrajudiciales y judiciales.
2. Contacto con el titular para conciliaciones, acuerdos o notificaciones.
3. Administración de títulos valores.
4. Soporte en servicios de contact center y back office.
5. Atención de solicitudes, quejas y reclamos.
6. Cumplimiento de obligaciones contractuales adquiridas con los responsables del tratamiento.
7. Derechos del titular
8. Como titular de la información, usted tiene derecho a:
9. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
10. Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
11. Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
12. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
13. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

CANALES DE ATENCIÓN

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de sus derechos como titular podrán dirigirse a:

- Correo electrónico: juridicobpo@agoraae.com
- Teléfono: 3136664458
- Dirección: Carrera 46 #50-63, Ed. Playa Oriental, Piso 11, Medellín, Colombia

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En caso de tratarse de datos sensibles (por ejemplo, huellas dactilares), su suministro es facultativo. A. AGORA garantizará el respeto por su confidencialidad, aplicando medidas técnicas y organizativas idóneas.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Para conocer en detalle nuestras políticas sobre tratamiento de datos personales, puede consultar el Manual para la Recolección, Uso, Circulación y Supresión de Datos Personales, disponible previa solicitud a través de los canales mencionados.
Este Aviso de Privacidad podrá ser actualizado en cualquier momento, y cualquier cambio será debidamente informado por los medios de contacto registrados.